

Утверждено

ООО «ЛИД Мастер»

Генеральный директор В.В. Календюк

ИНН/КПП 6319246592/631901001 ОГРН 1206300027636 Дата присвоения: 06.05.2020

443052, Самарская область, город Самара, Заводское шоссе, д. 59

## ОСНОВАНИЯ И ПРАВИЛА ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ О РАСТОРЖЕНИИ АБОНЕНТСКОГО ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ



На основании пункта 14.3. Публичной оферты. Абонент вправе отказаться от исполнения Абонентского договора возмездного оказания услуг в любой момент времени. Но при этом Абонент обязан оплатить Исполнителю фактически понесённые им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору. Абонентский договор возмездного оказания услуг считается расторгнутым с момента получения Исполнителем от Абонента соответствующего заявления о расторжении договора.

Заявление о расторжении договора должно соответствовать требованиям законодательства РФ и содержать все необходимые сведения:

1. Данные получателя претензии: наименование Исполнителя, адрес его места нахождения, телефон, адрес электронной почты (если известен).

Наименование организации или ИП, ИНН указываются, например, на сайте Общества или чеке (п. 1 ст. 4.7 Закона от 22.05.2003 N 54-ФЗ).

Адрес места нахождения юридического лица также можно узнать из договора либо на официальном сайте ФНС России по номеру ИНН (или ОГРН) (ст. 2, пп. "в" п. 1 ст. 5, п. п. 1, 8 ст. 6 Закона от 08.08.2001 N 129-ФЗ; п. 1, пп. 5.5.6 п. 5.5 Положения, утв. Постановлением Правительства РФ от 30.09.2004 N 506).

2. Данные потребителя: Ф.И.О., адрес места жительства с почтовым индексом, контактный телефон, адрес электронной почты (если имеется).

3. Основания предъявления претензии и обстоятельства, на которых вы основываете свои требования. Так, рекомендуем указать реквизиты Абонентского договора возмездного оказания услуг (номер заявки на сайте), сведения о выявленных недостатках оказанной услуги, время и обстоятельства их обнаружения.

4. Ваши требования - о расторжении Абонентского договора оказания услуг.

5. Срок для ожидания ответа на претензию, а также указание на намерение обратиться в суд в случае отказа в удовлетворении ваших требований в добровольном порядке.

6. Перечень документов, прилагаемых к претензии.

7. Дату и подпись отправителя претензии.

К претензии необходимо также приложить документы, подтверждающие ваши требования (например, копию договора).

**Контактный емейл:** [client@sms-zaim.guru](mailto:client@sms-zaim.guru)

**Контактный телефон:** 8 (495) 150-01-46